

Plan działalności na rok 2015 dla Sądu Apelacyjnego w Poznaniu

Część A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów. Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	>80%	1. Wdrożenie wystandaryzowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwości „Ankiety oceny satysfakcji Interesanta z poziomu obsługi w sądach powszechnych”. 2. Wdrożenie „Standardów obsługi Interesantów w Biurach i Punktach Obsługi Interesantów w sądach powszechnych” opracowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.	Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość
2.	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	98,5%	1. Działalność orzecznicza – pion karny, cywilny, pracy i ubezpieczeń społecznych 2. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych, m.in. w zakresie efektywnego prowadzenia czynności procesowych, czy wykorzystywanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów. 3. Realizacja projektów Informatycznych: a) Zintegrowany System Rachunkowości i Kadr (ZSRK) – wdrożenie. b) System Sędzia 2 – wsparcie pracy orzeczniczej i sekretarskiej c) e-protokół – System cyfrowej rejestracji rozpraw na salach sądowych.	Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość

Poznań, 30 grudnia 2014 r.

DYREKTOR
SĄDU APELACYJNEGO W POZNANIU
Małgorzata Mrówczyńska

PREZES
Sądu Apelacyjnego w Poznaniu
Krzysztof Jabełkiewicz