

## Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Apelacyjnego w Poznaniu za rok 2016

Część A. Realizacja najważniejszych celów

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Osiągnięcie średniej oceny z przeprowadzonych ankiet satysfakcji interesanta na poziomie minimum dobrym	70 %	100 %	<ol style="list-style-type: none"> <li>Stosowanie standardów obsługi interesanta.</li> <li>Przeszkolenie pracownika Punktu Informacji i osób go zastępujących w zakresie udzielania informacji.</li> <li>Cykliczne przeprowadzanie ankiet połączone z ich analizą i oceną.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontynuacja badań ankietowych w zakresie obsługi interesantów z wykorzystaniem w Punkcie Informacyjnym wystandardyzowanej <i>Ankiety oceny satysfakcji interesanta z poziomu obsługi w sądach powszechnych</i> i analiza wyników wypełnionych ankiet.</li> <li>Realizowanie <i>Standardów obsługi interesantów</i> opracowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.</li> </ol>

Część B. Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2016

1.	Monitorowanie obciążenia pracą sędziów i urzędników oraz podejmowanie działań zmierzających do usprawnienia pracy orzeczniczej.				<ol style="list-style-type: none"> <li>Działalność orzecznicza w pionie cywilnym, karnym oraz pracy i ubezpieczeń społecznych.</li> <li>Zarządzanie i nadzór administracyjny nad działalnością wydziałów orzeczniczych sądu i komórek organizacyjnych, je wspierających.</li> <li>Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na efektywniejsze wykonywanie obowiązków zawodowych.</li> <li>Realizacja projektów informatycznych pozwalających na optymalizowanie czasu przebiegu postępowań sądowych.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Monitorowanie obciążenia pracą sędziów i urzędników oraz podejmowanie działań zmierzających do usprawnienia pracy orzeczniczej.</li> <li>Udział sędziów i asystentów sędziego w szkoleniach organizowanych przez sąd i KSSiP.</li> <li>Udział urzędników w następujących grupach szkoleń dotyczących: <ol style="list-style-type: none"> <li>wdrożenia e-znaków w postępowaniu sądowym,</li> <li>warsztaty psychologiczne dla pracowników sądu</li> <li>ochrony danych osobowych,</li> <li>systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji,</li> <li>nowoczesnych metod zarządzania sądami,</li> </ol> </li> </ol>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Wskaźnik opanowania wpływu spraw ogółem	91%	99,8%		

