

**DYREKTOR SĄDU APELACYJNEGO
W POZNANIU**

61-693 Poznań, ul. Trójkole 21
tel. 61 827-45-88, fax 61 827-45-92

Poznań, dnia 18 sierpnia 2017 r.

Sygn. Akt: KIO 1640/17

**Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17 a
02 – 578 Warszawa**

Zamawiający: Sąd Apelacyjny w Poznaniu, ul. Trójkole 21, 61-693 Poznań.

**Odwołujący: SUNTAR Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Boya-Żeleńskiego 5B, 33-100
Tarnów.**

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ODWOŁANIE

Działając na podstawie art. 186 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej „pzp”) w imieniu Zamawiającego, wnoszę odpowiedź na odwołanie wniesione przez Suntar Sp. z o.o. siedzibą w Tarnowie z dnia 7 sierpnia 2017 r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup laptopów dla sądów apelacji poznańskiej”, znak sprawy ZP-373-04/17 wnosząc o:

1. oddalenie odwołania w zakresie zarzutów nieuwzględnionych przez Zamawiającego;
2. zasądzenie od Odwołującego na rzecz Zamawiającego kosztów postępowania;
3. dopuszczenie i przeprowadzenie dowodów zawartych w treści niniejszego pisma.

UZASADNIENIE

I.

Odwołujący Suntar Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowie odwołaniem z dnia 7 sierpnia 2017 r. postawił zarzuty naruszenia przez Zamawiającego:

1. art. 29 ust. 1 i 2 pzp poprzez dokonanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób naruszający zasadę równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji oraz w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący w szczególności w zakresie następujących parametrów:

- a) w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 10;

Klawiatura - Klawiatura z wydzieloną klawiaturą numeryczną, powłoką antybakteryjną, odporna na zalanie cieczą, (układ US -QWERTY), min 102 klawisze

Żądania w stosunku do Zamawiającego w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 10:

Poprzez zmianę parametru na ; Klawiatura - Klawiatura z wydzieloną klawiaturą numeryczną, ~~powłoką antybakteryjną~~, odporna na zalanie cieczą, (układ US -OWERTY), min 102 klawisze

- b) w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 11;

Urządzenie wskazujące - Trackpoint Touchpad wyposażony w 2 niezależne klawisze funkcyjne ze wsparciem dla technologii multitouch. Musi posiadać wsparcie dla gestów dla minimum 3 niezależnych punktów dotyku.

Żądania w stosunku do Zamawiającego w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 11: poprzez zmianę parametru na : Urządzenie wskazujące - Panel dotykowy wyposażony w 2 niezależne klawisze funkcyjne ze wsparciem dla technologii multitouch, Musi posiadać wsparcie dla gestów dla minimum 3 niezależnych punktów dotyku.

- c) w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 19:

Ergonomia - Zakres otwarcia ekranu od 0 do 180 stopni

Żądania w stosunku do Zamawiającego w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 19, Poprzez zmianę parametru na ; Ergonomia - Zakres otwarcia ekranu od 0 do 130 stopni

d) w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK; 291 - pkt 20:

Bezpieczeństwo:

Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.

Weryfikacja wygenerowanych przez komputer kluczy szyfrowania musi odbywać się w dedykowanym chipsecie na płycie głównej.

Czujnik spadania zintegrowany z płytą główną działający nawet przy wyłączonym notebooku oraz konstrukcja absorbująca wstrząsy.

Złącze typu Kensington Lock.

Żądania w stosunku do Zamawiającego w Odniesieniu do SIWZ w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK; 291 - pkt 20: Poprzez zmianę parametru na

Bezpieczeństwo:

Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.

Weryfikacja wygenerowanych przez komputer kluczy szyfrowania musi odbywać się w dedykowanym chipsecie na płycie głównej.

~~Czujnik spadania zintegrowany z płytą główną działający nawet przy wyłączonym notebooku oraz konstrukcja absorbująca wstrząsy.~~

Złącze typu Kensington Lock

e) W Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK; 291 - pkt 21;

BIOS;

Musi posiadać;

BIOS Zgodny ze specyfikacją UEFI.

Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o*.

wersji BIOS,

nr seryjnego komputera,

ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM,

typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3,

pojemności zainstalowanego dysku twardego,

MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej,

zainstalowanej grafice,

typie panelu LCD wraz z informacją o jego natywnej rozdzielczości,

kontrolerze audio.

Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń,

Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z USB

Możliwość włączenia/wyłączenia funkcjonalności Wake On LAN/WLAN – zdalne uruchomienie komputera za pośrednictwem sieci LAN i WLAN - min. trzy opcje do wyboru; tylko LAN, tylko WLAN, LAN oraz WLAN.

Możliwość włączenia/wyłączenia hasła dla dysku twardego.

Możliwość odczytania poziomu naładowania baterii, oraz informacji o podłączonym zasilaczu,

Żądania w stosunku do Zamawiającego w Odniesieniu do SIWZ - Załącznik nr 2 - ZP-373-04/17 -

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - LAPTOP TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 291 - pkt 21:

Poprzez zmianę parametru na :

BIOS:

Musi posiadać:

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI,

Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:

- wersji BIOS,

- nr seryjnego komputera,

- ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM,

- typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3,

- pojemności zainstalowanego dysku twardego,

- MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej,

- zainstalowanej grafice,
- typie panelu LCD wraz z informacją o jego natywnej rozdzielczości,
- kontrolerze audio.
- Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń.
- Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z USB
- Możliwość włączenia/wyłączenia funkcjonalności Wake On LAN/WLAN - zdalne uruchomienie komputera za pośrednictwem sieci LAN i WLAN - min. trzy opcje do wyboru: tylko LAN, tylko WLAN, LAN oraz WLAN.
- Możliwość włączenia/wyłączenia hasła dla dysku twardego.
- Możliwość odczytania poziomu naładowania baterii oraz informacji o podłączonym zasilaczu.

2. naruszenie art 7 pzp poprzez przeprowadzenie postępowania w sposób łamiący zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, w związku z naruszeniem wyżej wymienionych przepisów ustawy pzp.

II. Odnosząc się do poszczególnych zarzutów Odwołującego należy podnieść, co następuje:

Ad 1a

Zamawiający uwzględnia zarzut i zmienia zapis SIWZ oraz wykreśla zapis o konieczności posiadania powłoki antybakteryjnej w zaoferowanym urządzeniu. Jednocześnie w kryteriach oceny Zamawiający wprowadza kryterium oceny ofert, w którym za zaoferowanie klawiatury z powłoką antybakteryjną wykonawca uzyska 5 pkt.

Ad 1b

Zamawiający używając określenia Trackpoint ma na myśli potoczną nazwę manipulatora punktowego służącego do interakcji użytkownika z systemem operacyjnym i programami. Należy zaznaczyć, że Odwołujący się odczytał właściwie intencje Zamawiającego, ponieważ nazwa własna TrackPoint wskazuje na firmy IBM i LENOVO, czyli innego niż sugerowanego przez Odwołującego się producenta DELL. Przyjęta potoczna nazwa Trackpoint oznacza rozwiązania stosowane przez producentów IBM, Lenovo, Dell, Hewlett Packard, Fujitsu i innych, których nazwy to TrackPoint, TrackStick, Pointstick, touchstick i inne.

Touchpad czyli panel dotykowy, gładzik, stanowi standardowe wyposażenie większości laptopów dlatego, w ocenie Zamawiającego nie sposób uznać powyższy wymóg za formę ograniczania uczciwej konkurencji a tym bardziej ograniczania Oferentowi dostępu do realizacji

zamówienia.

Zamawiający zawsze wymagał wyposażenia komputerów przenośnych w oba rozwiązania mając na uwadze sposób i miejsce użytkowania sprzętu, w szczególności m. in sesje wyjazdowe składów orzekających, w tym często trudne warunki przy sporządzaniu dokumentów, które uniemożliwiają użycie akcesoriów zewnętrznych w postaci myszy komputerowej. Z powyższych względów dla Zamawiającego konieczne jest korzystanie z narzędzi wskazujących wbudowanych albo w układ klawiatury lub jej bezpośredniego sąsiedztwa. Z uwagi na powyższe. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

Niemniej jednak, w celu doprecyzowania, Zamawiający zmienia w opisie pkt 1.2 Urządzenie wskazujące na - Manipulator punktowy służący do interakcji użytkownika z systemem operacyjnym i programami (tzw. trackpoint) oraz panel dotykowy, gładzik wyposażony w min. 2 niezależne klawisze funkcyjne ze wsparciem dla technologii multitouch, posiadający wsparcie dla gestów dla minimum 3 niezależnych punktów (tzw. Touchpad).

Ad 1c

Zamawiający uwzględnia zarzut i zmienia zapis SIWZ oraz modyfikuje minimalny zakres otwarcia matrycy w przedziale od 0 do 130 stopni.

Jednocześnie w kryteriach oceny Zamawiający wprowadza kryterium oceny ofert, w którym za zaoferowanie urządzenia z minimalnym zakresem otwarcia matrycy w przedziale od 0 do 180 stopni i więcej, Wykonawca uzyska 5 pkt.

Ad. 1d

Ze względu na fakt, iż Zamawiający w SIWZ wyspecyfikował dysk SSD, nie ma konieczności, aby dostarczony laptop posiadał czujnik spadania zintegrowany z płytą główną działającym nawet przy wyłączonym notebooku. W związku z powyższym Zamawiający, uwzględnia zarzut, rezygnuje z tego wymogu i zmienia zapisy SIWZ.

Ad.1e

Zamawiający uwzględnia zarzut i wykreśla konieczność wyświetlania w BIOS przedmiotu zamówienia:

- informacji o ilości rdzeni procesora,
- typie panelu LCD wraz z informacją o jego natywnej rozdzielczości;
- możliwości odczytania poziomu naładowania baterii oraz informacji o podłączonym zasilaczu.

Pojemności zainstalowanego dysku twardego została usunięta z SIWZ w wyniku zadania pytania do

SIWZ przez innego oferenta.

III.

Zamawiający wskazują, że w toku prowadzonego postępowania opis przedmiotu zamówienia był zmieniany wielokrotnie, między innymi z uwagi na uwzględnienie zadawanych pytań. Ponadto, również sam Zamawiający wprowadził kilka zmian, które mają wpływ na powiększenie grona potencjalnych dostawców, jak również wpływają na rozszerzenie zakresu dopuszczalnych produktów i producentów.

Równocześnie należy zauważyć, że Odwołujący - firma SUNTAR SP. z o.o. z siedzibą ul. Boya Żeleńskiego 5b 33-100 Tarnów zajmuje się kompleksową obsługą klientów, która dostarcza sprzęt, świadczy usługi serwisu, dodatkowo projektuje i wdraża zaawansowane rozwiązania informatyczne. Warto zauważyć, że profil działalności Odwołującego się wskazuje, że jest on istotnym uczestnikiem rynku i posiada szeroką wiedzę na temat dostępnych na rynku rozwiązań technicznych. Równocześnie, w ocenie Zamawiającego, Odwołujący nie może żądać zmian cech oczekiwanego produktu w zakresie urządzeń wskazujących wbudowanych w oczekiwanym laptopie w przypadku, gdy z uwagi na cel, w jakim zostaną one zamówione, cechy te są dla Zamawiającego niezbędne.

Zamawiający równocześnie podkreśla, że w niniejszym postępowaniu nie jest i nie było jego zamiarem ograniczenie konkurencji, czy nierówne traktowanie wykonawców. W ocenie Zamawiającego nie jest również zapisem ograniczającym konkurencję wymagania Zamawiającego, które może być spełnione przez większość podmiotów zajmujących się obrotem sprzętem komputerowym. Okoliczność o charakterze notoryjnym, że nie wszyscy wykonawcy dysponują produktem spełniającym wymagania Zamawiającego opisane w SIWZ i mogą go zaoferować oraz że wymagania techniczne są trudne do spełnienia przez niektórych wykonawców, nie oznacza, że postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w sposób utrudniający zachowanie uczciwej konkurencji.

Równocześnie nie sposób się zgodzić, że Odwołujący się nie jest w stanie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Z informacji widniejących na jego stronie internetowej bowiem wynika, że jest Autoryzowanym Partnerem największych producentów sprzętu komputerowego takich jak: Toshiba, Asus, Fujitsu-Siemens, HP, IBM, MAXDATA, DELL.

Dowód: wydruki ze strony internetowej odwołującego się

Należy zauważyć, że w niniejszym postępowaniu po wprowadzonych zmianach wymagania stawiane przez zapisy SIWZ spełniają produkty przynajmniej trzech spośród wyżej wskazanych producentów: Lenovo, HP, DELL. Tym samym, w niniejszym postępowaniu nie występują okoliczności, które w jakikolwiek sposób ograniczają udział Odwołującego się.

Zamawiający przyznaje, że próba zmiany parametrów wymaganych w SIWZ jest uprawnieniem Odwołującego się, jednak należy zauważyć, że wymagania stawiane w SIWZ stanowią odzwierciedlenie obiektywnych potrzeb Zamawiającego.

Zważywszy, że niektóre podniesione przez Odwołującego się zarzuty zasługują jednak na uwzględnienie, Zamawiający – kierując się poszanowaniem zasady równego traktowania wykonawców i ochrony konkurencji zdecydował się na modyfikację SIWZ poprzez usunięcie z niej tych postanowień, które mogłyby utrudnić – choćby potencjalnie – konkurencję, a które pozwolą w dalszym ciągu na osiągnięcie dostaw spełniających oczekiwania Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

Zamawiający określił jedynie parametry minimalne sprzętu, których spełnienie gwarantować będzie właściwą eksploatację w ramach potrzeb i koniecznych zadań realizowanych przez Zamawiającego, do których to parametry sprzętu zostały dostosowane. Należy też zaznaczyć, że Zamawiający wprowadził kryteria oceny ofert, które promują lepiej wyposażone urządzenia (m. in. matryca, ram, dysk twardy). Nigdy jednak nie było celem Zamawiającego zawężenie możliwości zaoferowania w postępowaniu urządzeń do firmy DELL, czy jakichkolwiek innych producentów.

IV.

Przedstawione przez Zamawiającego w niniejszej odpowiedzi stanowisko, znajduje potwierdzenie w bogatym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych, które stanowiło dla Zamawiającego wskazówkę interpretacyjną przy precyzowaniu opisu przedmiotu zamówienia. W powyższym zakresie warto w szczególności przytoczyć wyrok KIOz 20.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 807/08, w świetle którego *Na Zamawiającym ciąży obowiązek obiektywnego opisu przedmiotu zamówienia, z którym sprzężone jest uprawnienia do opisywania przedmiotu zamówienia w sposób zapewniający realizację potrzeb Zamawiającego. Nie oznacza to, że Zamawiający ma obowiązek zapewnienia możliwości realizacji przedmiotu zamówienia przez wszystkie podmioty działające na rynku w danej branży, zaś fakt, że na rynku istnieją inne produkty, nie przesądza o obowiązku dopuszczenia każdego z nich.* Podobnie w wyroku KIO z 18.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 799/08 wskazano: *Opis przedmiotu zamówienia w zakresie żądania tego samego producenta jednostki centralnej i płyty głównej nie utrudnia uczciwej konkurencji, bowiem Zamawiający nie wskazał w postanowieniach SIWZ na konieczność*

dostarczenia przez wykonawców urządzenia (jednostki centralnej, czy też płyty głównej) konkretnego producenta. Naruszeniem zasady uczciwej konkurencji nie może być sytuacja, w której oferty nie będzie mógł złożyć wykonawca z danej branży z uwagi na to, że w swoim profilu działalności nie posiada akurat takiej funkcjonalności sprzętu żądanego przez Zamawiającego, albo będzie dla niego pewnego rodzaju utrudnieniem (technicznym, organizacyjnym, czy finansowym) pozyskanie takiej funkcjonalności dla oferowanego przez siebie sprzętu. Zasadą w stosunkach cywilnoprawnych, jak i w stosunkach zamówieniowych jest to, że podmiot, który zamawia określony przedmiot dostawy, wiedząc, czego potrzebuje, formułuje również wymogi, co do tego przedmiotu dostawy, a nie odwrotna reguła, że podmiot, który ma być dostawcą określa przedmiot tej dostawy. W powyższą linię wpisują się także wyrok KIO z 13.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 782/08, w myśl którego określenie przedmiotu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego stanowi zawsze decyzję zamawiającego. Prawem zamawiającego i zarazem jego obowiązkiem jest ocena własnych potrzeb i dokonanie zamówienia zgodnie z tymi potrzebami. Określenie i opisanie przedmiotu zamówienia powinno następować stosownie do uzasadnionych obiektywnych potrzeb zamawiającego.

Zamawiający, formułując wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest zapewnić konkurencyjność, co nie oznacza, że Zamawiający ma obowiązek zapewnić możliwość udziału w postępowaniu wszystkim podmiotom działającym w danej branży. Konkurencja jest możliwa również w sytuacji określenia wysokich wymagań co do przedmiotu zamówienia (wyrok KIO z 23.07.2008 r. sygn. KIO/UZP 700/08). Precyzując sposób formułowania opisu przedmiotu zamówienia w wyroku KIO z 21.07.2008 r. sygn. KIO/UZP 682/08 wskazano, że opis przedmiotu zamówienia powinien być neutralny i nie utrudniający uczciwej konkurencji, nie może również bezpośrednio ani pośrednio uprzywilejowywać lub dyskryminować określonych wykonawców. Opis przedmiotu zamówienia musi być tak określony, by odzwierciedlał rzeczywiste, racjonalne potrzeby zamawiającego. Zamawiający ma prawo opisać przedmiot zamówienia w sposób z którego wynika, iż jego potrzebę spełni zamówienie, którego przedmiot stanowi wysoka jakość produktu, adekwatna do celów, jakim ma służyć.

Co więcej, w myśl wyroku KIO z 03.06.2008 r. sygn. Akt KIO/UZP 484/08 należy podkreślić, że prawem i jednocześnie obowiązkiem Zamawiającego jest racjonalna ocena własnych potrzeb i opisanie przedmiotu zamówienia zgodnie z tymi potrzebami, a fakt, iż dostarczenie sprzętu o określonych parametrach stanowi trudność dla Odwołującego nie jest podstawą do uznania, że Zamawiający naruszył zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Na końcu zauważyć należy, że ingerowanie przez Wykonawcę w opis przedmiotu zamówienia dokonany stosownie do konkretnych potrzeb Zamawiającego nie znajduje uzasadnienia

(wyrok KIO z 11.04.2008 r. sygn. KIO UZP 275/08).

W związku z powyższym Zamawiający wnosi o oddalenie wniesionego odwołania w zakresie zarzutów nieuwzględnionych przez Zamawiającego

Załączniki:

- pismo z dnia 25 listopada 2002 r., znak: DK.1.1260/237/02 o powołaniu Dyrektora Małgorzaty Mrówczyńskiej na stanowisko dyrektora Sądu Apelacyjnego w Poznaniu.
- wydruki ze strony internetowej Odwołującego się

DYREKTOR
SĄDU APELACYJNEGO W POZNANIU
Małgorzata Mrówczyńska
Małgorzata Mrówczyńska

[O FIRMIE](#)[OFERTA](#)[AKTUALNOŚCI](#)[PARTNERZY](#)[REFERENCJE](#)[CERTYFIKATY](#)[KONTAKT](#)**informacja handlowa:**

(0-14) 626 31 34

sales@suntar.com.pl

wsparcie techniczne:

(0-14) 626 31 34 w. 12

helpdesk@suntar.com.pl

Od wielu lat SUNTAR Sp. z o.o. dostarcza swoim klientom sprzęt oraz usługi informatyczne najwyższej jakości. Nasze kompetencje zostały potwierdzone wieloma certyfikatami, między innymi :

■ MICROSOFT:

- Autoryzowany Partner Handlowy
- Microsoft Licencing Specialist
- Microsoft Software Assest Management
- Microsoft OEM System Builder

■ INTEL:

- Intel Product Integrator

■ SUN MICROSYSTEMS:

- Value Added Reseler

■ DELL:

- Autoryzowany Partner DELL

■ MAXDATA:

- Autoryzowany Partner Maxdata GMBH

■ ASUS:

- Autoryzowany Partner ASUS

■ IBM:

- Autoryzowany Partner IBM

■ OPTIMUS:

- Autoryzowany Partner Optimus

■ MAG INNOVISION:

- Autoryzowany Partner MAG

■ PANDA SOFTWARE:

- Autoryzowany Bussines Partner

■ OKI:

- Autoryzowany Partner OKI

■ HP:

- Autoryzowany Partner

■ Samsung:

- Autoryzowany Partner

■ **Seagate:**

- *Autoryzowany Partner*

■ **LEGRAND:**

- *Autoryzowany Instalator Okablowania Teleinformatycznego LEGRAND*

[O FIRMIE](#)[OFERTA](#)[AKTUALNOŚCI](#)[PARTNERZY](#)[REFERENCJE](#)[CERTYFIKATY](#)[KONTAKT](#)*Siedziba główna firmy:*

SUNTAR Sp. z o.o.
ul. Boya Żeleńskiego 5b
33-100 Tarnów

NIP 873-10-03-891

REGON 850326858

Konto Bankowe:

Bank PEKAO S.A. I/O Tarnów
Numer konta 67 1240 1910 1111 0000 0898 1192

infolinia:

+48 14 626 31 34

+48 14 656 08 86

+48 14 656 08 87

adresy mailowe:

Sekretariat: suntar@suntar.pl

Obsługa klienta: sales@suntar.pl

Dział techniczny: helpdesk@suntar.pl

Contact for foreign customers: suntar@suntar.pl

*wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy
dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS 0000095808*

Kapitał Zakładowy: 50.000,00 PLN

Kapitał Wpłacony: 50.000,00 PLN



O FIRMIE | OFERTA | AKTUALNOŚCI | PARTNERZY | REFERENCJE | CERTYFIKATY | KONTAKT

Sprzęt Usługi Oprogramowanie	3COM	Adaptory sieciowe, switche, routery, konwertery wewnętrzne, serwery terminali, serwery dostępne, sieciowe oprogramowanie administracyjne, osprzęt sieciowy, usługi supportowe
	ADAPTEC	Kontrolery
	ALLIED TELESYN	Routery, przełączniki, koncentratory, sieci radiowe, karty sieciowe
	APC	Zasilacze awaryjne, szafy 19"
	APPLE	Komputery PC, notebooki, iPody
	ASUS	Notebooki, komputery PC, serwery, urządzenia sieciowe, płyty główne, monitory, karty pamięci
	BELINEA	Monitory
	BROTHER	Drukarki, tonery
	CHECKPOINT	Sieciowe urządzenia monitorujące, firewall, inne urządzenia sieciowe
	CISCO	Routery , serwery dostępne, Switche
	D-LINK	Aparaty i skanery, oprogramowanie, obudowy, kable PC, serwery, switche, rutery, kamery internetowe, telefony IP
	EPSON	Drukarki atramentowe, laserowe, igłowe, materiały eksploatacyjne, akcesoria
	FUJITSU-SIEMENS	Komputery PC, notebooki
	HP	Komputery PC, serwery, serwery RISC, monitory, napędy dyskowe, streamery, , drukarki laserowe, drukarki atramentowe, skanery, plotery, materiały eksploatacyjne
	IBM	Notebooki, komputery PC, serwery, monitory, serwery RISC
	LEXMARK	Drukarki laserowe, atramentow, igłowe
	MAG INNOVISION	Monitory LCD
	MAXDATA	Notebooki, serwery, komputery PC, oprogramowanie
	MINOLTA	Drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, foto
	NEC	Monitory LCD, aparaty, skanery, projektory, komponenty PC, karty sieciowe
NOKIA	Telefony, bluetooth	

OKI	Drukarki laserowe, drukarki igłowe, materiały eksploatacyjne
ORINOCO	Radiowe punkty dostępowe
PANASONIC	Monitory, projektory, drukarki, kamery IP
SAMSUNG	Monitory LCD, ekrany plazmowe, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, aparaty cyfrowe, odtwarzacze MP3, napędy CD, DVD R/RW, dyski twarde, Serwery drukarkowe
SONY	Monitory, kamery IP, kamery video, foto
SUN	Płyty główne, procesory, urządzenia rozbudowy sprzętu, serwery, procesory ultra SPARC, terminale sieciowe, systemy pamięci masowej, komputery PC, urządzenia peryferyjne
TANDBERG	Streamery, biblioteki taśmowe, serwery NAS
TOSHIBA	Notebooki
XEROX	Drukarki, tonery, akcesoria do drukarek, urządzenia wielofunkcyjne, skanery, pamięci dedykowane Ram

[O FIRMIE](#)[OFERTA](#)[AKTUALNOŚCI](#)[PARTNERZY](#)[REFERENCJE](#)[CERTYFIKATY](#)[KONTAKT](#)**Sprzęt****Usługi****Oprogramowanie**

Zakres naszych podstawowych usług obejmuje:

- **serwis** - oferujemy profesjonalną opiekę serwisową, stałe umowy, konserwacje, outsourcing, fabryczny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny renomowanych producentów oraz serwis gwarancyjny i pogwarancyjny sprzętu naszej produkcji. Wybrany sprzęt i oprogramowanie, dostarczamy i instalujemy w miejscach docelowej pracy. Wdrażamy kompletne systemy informatyczne, a nasz serwis zapewnia ich ciągłą pracę. Oferujemy naszym klientom szeroki wachlarz usług outsourcingowych, począwszy od współpracy z Działem Informatyki klienta aż po pełną obsługę infrastruktury IT. Dzięki dobraniu odpowiedniej - elastycznej formy współpracy nasi klienci mogą zmniejszyć koszty funkcjonowania przedsiębiorstwa, a jednocześnie zmniejszyć do minimum czas usunięcia awarii
- **doradztwo** w zakresie rozwiązań informatycznych
- **audyty** oprogramowania i sieci komputerowych potwierdzone certyfikatem Microsoft Software Assesment Management
- **sieci** - ofertujemy kompleksową integrację systemów informatycznych, pozwalającą stworzyć nowoczesną infrastrukturę funkcjonowania przedsiębiorstwa. Zakres usług obejmuje projektowanie, wykonanie oraz opiekę nad instalacjami okablowania strukturalnego: sieci komputerowe, telefoniczne, elektryczne i światłowodowe. Wszystkie projekty wykonywane przez naszą firmę posiadają 15 letnią gwarancję i certyfikowane są przez jednego z światowych liderów produkcji osprzętu okablowania strukturalnego firmę LEGRAND