

**DYREKTOR SĄDU APELACYJNEGO
W POZNANIU**

61-693 Poznań, ul. Trójkole 21
tel. 61 827-45-88, fax 61 827-45-92

Poznań, dnia 22 sierpnia 2017 r.

Sygn. Akt: KIO 1685/17

**Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17 a
02 – 578 Warszawa**

Zamawiający: Sąd Apelacyjny w Poznaniu, ul. Trójkole 21, 61-693 Poznań.

Odwołujący: SUNTAR Sp. z o.o. z Tarnów, ul. Boya Żeleńskiego 5B, 33-100 Tarnów.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ODWOŁANIE

Działając na podstawie art. 186 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej „pzp”) w imieniu Zamawiającego, wnoszę odpowiedź na odwołanie wniesione przez Suntar Sp. z o o siedzibą w Tarnowie z dnia 11.08.2017 r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „ Zakup komputerów i monitorów dla sądów apelacji poznańskiej” znak sprawy ZP-373-02/17 wnosząc o:

1. oddalenie odwołania w zakresie zarzutów nieuwzględnionych przez Zamawiającego;
2. zasądzenie od Odwołującego na rzecz Zamawiającego kosztów postępowania;
3. dopuszczenie i przeprowadzenie dowodów zawartych w treści niniejszego pisma.

UZASADNIENIE

I.

Odwołujący Suntar Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowie odwołaniem z dnia 11.08. 2017 r. postawił zarzuty naruszenia przez Zamawiającego:

1. art. 29 ust. 1 i 2 pzp poprzez dokonanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób naruszający zasadę równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji oraz w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący w szczególności w zakresie następujących parametrów:

a) W Odniesieniu do SIWZ - ZP-373-0Z/17 - CZĘŚĆ 1 - KOMPUTER TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 576 - pkt 8:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na:

Obudowa:

Małogabarytowa typu SSF obudowa fabrycznie przystosowana do pracy w orientacji pionowej i poziomej.

Waga komputera max. 9 kg.

Suma wymiarów obudowy (wysokość + szerokość + głębokość mierzona po krawędziach zewnętrznych), nieprzekraczająca 770mm

W zestawie stabilne stojaki z gumowymi antypoślizgowymi stopkami eliminującymi drgania. Wyposażona w dystanse gumowe zapobiegające poślizgom obudowy.

Z obsługą kart PCI Express o niskim profilu wyposażona w min, 2 kieszenie: 1 szt 5,25" zewnętrzne typu „slim” i 1 szt 3,5" wewnętrzne,

Konstrukcja obudowy w jednostce centralnej komputera powinna pozwalać na demontaż kart rozszerzeń, napędu optycznego i 3,5" lub 2,5" dysku twardego bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych). *Dopuszcza się możliwość otwierania obudowy za pomocą dedykowanej zintegrowanej śruby moletowanej odkręcanej ręcznie oraz wyciąganie beznarzędziowe dysku twardego jako całej dedykowanej przez producenta kasety (dysk + dedykowana obudowa przez producenta). W przypadku zastosowania dysku M.2 dopuszcza się dysk przykręcany tradycyjną śrubą.*

Zasilacz o mocy nie przekraczającej 280W z aktywnym filtrem PFC pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego i efektywności min. 92% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 50%.

Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych) oraz powinna posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzającym - diagnostycznym

Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki).

Obudowa musi posiadać wbudowany wizualny lub dźwiękowy system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, a w szczególności musi sygnalizować: uszkodzenie lub brak pamięci RAM,

- 2 uszkodzenie płyty głównej (w tym również portów I/O oraz chipset)
- 3 uszkodzenie kontrolera Video,
- 4 awarię CMOS baterii,
- 5 awarię BIOS'u,
- 6 awarię procesora.

Oferowany system diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów wymaganych w specyfikacji,

Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie, oraz musi być wpisany na stałe w BIOS.

b) W Odniesieniu do SIWZ - ZP-373-02/17 - CZĘŚĆ 1 - KOMPUTER TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 576 - pkt 10:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na:

Wbudowane porty:

- min. 1 x DVI-D (lub inny port video wraz z dedykowanym adapterem do DVI-D)
- min. 1 x DisplayPortv 1.x lub HDMI

- min. 6 x USB w tym: 2xUSB z przodu obudowy i 4xUSB z tyłu obudowy, Z ogólnej liczby portów USB co najmniej cztery muszą być w standardzie 3.0, wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek, itp.

Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika), PXE 2.1,

Płyta główna wyposażona w :

min 3 złącza PCI Express w tym min. 1 złącze PCI-Express x16 Gen 3, (*dopuszcza się w miejsce złącz PCI-Express nowsze złącza M.2*)

min. 2 sloty pamięci RAM z obsługą do min. 16GB DDR4 pamięci RAM,

min. 2 złącza SATA 3.0,

Wyposażenie dodatkowe:

- * Klawiatura USB w układzie polski programisty
- * Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll)
- * Nagrywarka DVD +/-RW o prędkości nagrywania min. 8x,
- * Dołączony nośnik ze sterownikami.

c) W Odniesieniu do SIWZ - ZP-373-02/17 - CZĘŚĆ 1 - KOMPUTER TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 576 - pkt 11:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na

BIOS:

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI

Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:

- Wersji bios
- o aktualnej dacie (dzień, miesiąc, rok) i godzinie
- o dacie produkcji BIOS lub o dacie wyprodukowania komputera
- nr seryjnym komputera,
- ilości zainstalowanej pamięci RAM,

- prędkości zainstalowanych pamięci RAM,
 - pamięci cache L2 zainstalowanego procesora,
 - pamięci cache L3 zainstalowanego procesora,
 - pojemność zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardech
-
- o wszystkich urządzeniach podpiętych do dostępnych na płycie głównej portów SATA
 - rodzajów napędów optycznych
 - MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej (jeżeli taki typ karty występuje),
 - kontrolerze audio.
 - Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS).
 - Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznymi urządzeniami.
 - Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego.
 - Możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego,
 - Możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) oraz uprawniającą do samodzielnej zmiany tego hasła przez użytkownika (bez możliwości zmiany innych parametrów konfiguracji BIOS) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora i/lub zdefiniowanym hasle dla dysku Twardego użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest w stanie jedynie zmienić hasło dla dysku twardego
 - Możliwość wyłączenia/włączenia karty sieciowej.
 - Możliwość włączenia/wyłączenia portu szeregowego oraz zmianę przerwania IRQ z dokładnym adresem poprzez zmianę portu z COM1 na COM2, COM3, COM4
 - Możliwość włączenia/wyłączenia układu TPM, możliwość odczytania wersji TPM.
 - Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji ochrony dysku twardego [funkcja niezależna od TPM].
 - Możliwość włączenia/wyłączenia stanu Opcji zasilania po uprzedniej utracie, przywrócenie systemu do ostatniego stanu zasilania :
 - Możliwość ręcznego włączenia trybu obrotu wentylatora na pełnych obrotach,

automatycznie zostaje wyłączony sterownik wentylatora który pobiera dane środowiskowe za pomocą czujników termicznych lub możliwość ustawienia zależności między trybem optymalizacji głośności lub temperatury.

- Możliwość włączania/wyłączania funkcji Wake on Lane.
- ~~Możliwość bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych włączenia lub wyłączenia Virtual Machine Monitor (VMM)~~
- Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne.
- Możliwość wyłączania selektywnego portów USB min przód i tył lub będących w użyciu,
- Możliwość określenia czy włączone mają być jedynie porty USB do których podłączona jest klawiatura i mysz lub możliwość wyłączenia portów do których podłączone są pamięci masowe lub hub USB

d) W Odniesieniu do SIWZ - ZP-373-02/17 - CZĘŚĆ 1 - KOMPUTER TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK: 576 -pkt 19:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na:

Inne:

- Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB, audio oraz wideo, nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp,
- Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta,
- Wszystkie komponenty i podzespoły komputera muszą pochodzić od jednego producenta lub muszą być przez niego certyfikowane, Oferent zobowiązany jest dostarczyć, szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu wraz z podaniem numerów katalogowych poszczególnych modułów/podzespołów,
- Wyklucza się możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania komputera na drodze producent – odbiorca, w szczególności wyklucza się możliwość używania jakichkolwiek podzespołów i części, które nie zostały przebadane przez producenta ~~serwera~~ na okoliczność zgodności z oferowanym ~~serwerem~~ *komputerem* i które mogą wpłynąć na warunki gwarancji

Wraz z zestawem dostarczone:

- klawiatura USB QWERTY, odporna na zalanie, długość przewodu min. 1,8m {bez przedłużaczy itp.),
- mysz USB laserowa, dwuprzyciskowa min. S00 dpi, rolka (scroll) jako trzeci przycisk, funkcja scroll'a czterokierunkowego,

e) W Odniesieniu do SIWZ - CZĘŚĆ 2 - KOMPUTER ALL-IN-ONE TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK:

48 - pkt 7:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na: Masa netto: Nie większa niż 9,5 kg

f) W Odniesieniu do SIWZ - CZĘŚĆ 2 - KOMPUTER ALL-IN-ONE TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK:

48 - pkt 6:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na:

Obudowa:

Zintegrowana z monitorem (AIO)

- a) odstawa umożliwiająca regulację kąta nachylenia w zakresie min -4° do przodu oraz 20" do tyłu
- b) wbudowane w obudowę przyciski regulacji jasności
- e) obudowa trwale oznaczona nazwą producenta, nazwą komputera, numerem seryjnym
- d) gniazdo blokady zabezpieczającej obudowę,
- e) czujnik otwarcia obudowy

g) W Odniesieniu do SIWZ - CZĘŚĆ Z - KOMPUTER ALL-IN-ONE TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK:

48 - pkt 19:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na:

Bios:

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI z

Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych informacji o:

- modelu komputera, producencie komputera
- numerze seryjnym,
- ~~MAC Adres karty sieciowej,~~
- wersja Biosu wraz z datą produkcji,
- zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni
- ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem, stanie pracy wentylatora
- napędach lub dyskach podłączonych do portów (~~model dysku twardego i napędu optycznego~~)

Możliwość wykonania z poziomu Bios:

- wyłączenia selektywnego portów USB,
- wyłączenia selektywnego portów SATA,
- wyłączenia wbudowanej kamery, karty WiFi, karty audio, czytnika kart, mikrofonu,
- ustawienia portów USB w tryb braku możliwości kopiowania danych na nośniki USB lub całkowitego braku komunikacji z urządzeniami pamięci masowej {na poziomie systemu operacyjnego)
- ustawienia hasła; administratora, Power-On, HDD, ~~przy update bios~~
- ~~Wglądu w system zbierania logów z możliwością czyszczenia logów~~
- alertowania zmiany konfiguracji sprzętowej komputera
- wyboru trybu uruchomienia komputera po utracie zasilania (włącz, wyłącz, poprzedni stan)
- ~~zdefiniowania trzech sekwencji botujących (podstawowa, WOL po awarii)~~
- ~~zablokowania możliwości aktualizacji bios przez użytkownika~~
- załadowania optymalnych ustawień Bios
- Obsługa Bios za pomocą klawiatury i myszy.

h)W Odniesieniu do SIWZ - CZĘŚĆ Z - KOMPUTER ALL-IN-ONE TYP 1 - ILOŚĆ SZTUK:

48 - pkt 20:

Przedstawiając żądania w stosunku do Zamawiającego w odniesieniu do SIWZ dokonania zmiany na:

Zintegrowany system diagnostyczny

System diagnostyczny działający bez udziału systemu operacyjnego czy też jakichkolwiek

dołączonych urządzeń na zewnątrz czy też wewnątrz komputera, umożliwiające otrzymanie informacji o:

- producencie komputera, modelu i numerze seryjnym,
- zainstalowanym procesorze i taktowaniu,

- ilości zainstalowanej pamięci RAM, obsadzeniu banków, producencie kości pamięci oraz jej numerze seryjnym,
- płycie głównej: informacja o rodzaju urządzeń podpiętych do PCI lub USB)
- zainstalowanym dysku twardym: producent, model, numer seryjny, pojemność, temperatura,

Oprogramowanie musi umożliwiać:

- wykonanie testu pamięci RAM w wersji szybkiej i rozszerzonej,
- wykonanie testu magistrali płyty głównej
- wykonanie testu płyty głównej: PCI/PCIe,
- wykonanie testu dysku twardego,
- Wykonanie testu matrycy LCD (generowanie obrazów testowych)
- skonfigurowanie referencyjnej procedury testowej oraz jej eksport/import,

System Diagnostyczny działający nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera. *(w przypadku uszkodzenia dysku twardego dopuszcza się uruchomienie systemu z pamięci flash)*

2. naruszenie art 7 pzp poprzez przeprowadzenie postępowania w sposób łamiący zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, w związku z naruszeniem wyżej wymienionych przepisów ustawy pzp.

II. Odnosząc się do poszczególnych zarzutów Odwołującego należy podnieść, co następuje:

Ad 1a

Zamawiający uwzględnia zarzut i dopuszcza możliwość otwierania obudowy za pomocą dedykowanej zintegrowanej śruby moletowanej odkręcanej ręcznie oraz wyciąganie beznarzędziowe dysku twardego, jako całej dedykowanej przez producenta kasety (dysk + dedykowana obudowa przez producenta). W przypadku zastosowania dysku M.2 dopuszcza się dysk przykręcany tradycyjną śrubą.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wprowadza nowe kryteria oceny ofert tj:

1. Zaoferowanie komputera wyposażonego w obudowę, w której do otwarcia nie będą wykorzystywane narzędzia, wkręty, śruby motylkowe, śruby moletowe – kryterium dodatkowo punktowane (max. 3 pkt).
2. Zaoferowanie komputera, w którym do demontażu dysk twardego nie stosuje się narzędzi lub odkręcania jakichkolwiek śrub czy nakrętek (max. 3 pkt)

Usunięto wymóg sygnalizowania przez wizualny lub dźwiękowy system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami uszkodzenia płyty głównej dla portów I/O oraz chipsetu.

Usunięto wymóg sygnalizowania przez wizualny lub dźwiękowy system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami awarii CMOS baterii.

Ad 1b

Zamawiający nie zgadza się na zaproponowane zmiany i wymaga w zaoferowanym komputerze min. 1x złącza DVI-D oraz min. 3 złącza SATA w tym min. 2 złącza 3.0 (zmiana, która została przez Zamawiającego wprowadzona w związku z pytaniami innych oferentów).

Zamawiający w niniejszym postępowaniu dostarcza sprzęt do kilkudziesięciu jednostek organizacyjnych i opis przedmiotu Zamówienia odzwierciedla potrzeby zgłoszone Zamawiającemu przez te jednostki.

Niemniej jednak, Zamawiający rozszerzy przedmiotowy zapis i wprowadzi wymóg dostarczenia min. 1 portu DVI-D lub DVI-I. Zamawiający nie wyraża jednak zgody na zastosowanie przejściówek. Zapis ten w żaden sposób nie ograniczy możliwości skonfigurowania komputera, gdyż złącze DVI-D lub DVI-I jest rozwiązaniem standardowym, stosowanym od lat. Odwołujący w celu spełnienia wymogu zawartego w SIWZ, może doposażyć oferowany przedmiot zamówienia w dodatkową lub spełniającą wymogi kartę graficzną, czego nie ogranicza w żaden sposób Zamawiający. Powyższe jednak musi być wykonane zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez Zamawiającego w SIWZ.

Odnosząc się do żądania zmiany w zakresie wyposażenia zaoferowanego komputera w 3 złącza SATA, Zamawiający nie wyraża zgody na taką modyfikację, nie zrealizuje ona bowiem prawidłowo potrzeb Zamawiającego. Przykładowo należy bowiem wskazać sytuację, w której dwa złącza SATA są w konfiguracji podstawowej wykorzystane do dysku i napędu optycznego i zaistnieje konieczność rozbudowy konfiguracji o drugi dysk na złączu SATA (co jest bardzo

prawdopodobne mając na uwadze że oczekiwana min. pojemność pamięci masowej opisująca przedmiot zamówienia to tylko 128GB i odzwierciedla ograniczone możliwości finansowe Zamawiającego).

Obecnie spośród urządzeń klasy PC funkcjonujących w lokalizacjach Zamawiającego, wykorzystywane są tylko dyski na złączu SATA. Wyrażenie zgody na zaproponowaną przez Odwołującego się w powyższym zakresie modyfikację SIWZ, naraża Zamawiającego na dodatkowe koszty związane z koniecznością zakupu dedykowanych do zaoferowanego modelu komputera kart rozszerzeń, co jest niezgodne z zasadą gospodarności, dlatego Zamawiający jak wspomniano powyżej zmuszony jest podtrzymać zapisy SIWZ. Jednocześnie podkreślić należy, że Zamawiający nie ma pewności, iż producent będzie posiadał karty rozszerzeń portów SATA dla danego dostarczanego komputera, a zakup kart rozszerzeń których producentem nie jest producent komputera naraża Zamawiającego na utratę gwarancji dla takiego komputera.

W zakresie wyposażenia zaoferowanego komputera w min 6x portów USB z czego min. 2 z przodu obudowy i min. 4 porty USB z tyłu obudowy, Zamawiający uwzględni zarzut i zmodyfikuje SIWZ w zakresie wskazanym przez Odwołującego.

Jednocześnie Zamawiający wprowadza dodatkowe kryterium oceny ofert: Zaoferowanie komputera wyposażonego w min. 8 portów USB z czego min po 4 z tyłu i z przodu obudowy komputera, z ogólnej liczby gniazd minimum 4 gniazda USB 3.0 – kryterium dodatkowo punktowane (max. 2 pkt)

W zakresie ilości złącz PCI-Express Zamawiający dokonał już modyfikacji po zadanym pytaniu przez innego Wykonawcę. Obecne brzmienie: „Płyta główna wyposażona w: min. 2 złącza PCI Express w tym min. 1 złącze PCI-Express x16”. Równocześnie Zamawiający i w tym przypadku wprowadził kryterium punktowe oceny ofert: Zaoferowanie komputera wyposażonego w min 3 złącza PCI-Express i więcej w tym min 1 złącze PCI-Express x 16 Gen 3 – kryterium dodatkowo punktowane (max. 5 pkt).

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ, na mocy której dopuszczalne będzie występowanie w miejsce złącza PCI – Express „nowsze” złącza M.2. Zauważyć należy, że Złącze M.2 jest dedykowane przede wszystkim do obsługi dysków SSD M.2 i nie pozwala na wykorzystanie do instalacji np. dodatkowej karty graficznej czy karty sieciowej Ethernet lub innych kart rozszerzających możliwości komputera. W ocenie Zamawiającego Odwołujący opisał swoje żądanie w sposób nieprecyzyjny, w związku z czym Zamawiający nie jest w stanie określić czy w ogóle zostaną zaoferowane gniazda PCI-Express, a jeżeli tak to w jakiej ilości. Powyższe stanowi

natomiast jedno z kryteriów cenowych Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający nie zgadza się na wskazaną modyfikację SIWZ, gdyż narusza ona nie tylko swobodę Zamawiającego do kształtowania swoich potrzeb, lecz niesie konsekwencje postawienia Zamawiającemu zarzutu nieuczciwej konkurencji przy taki niejednoznacznej modyfikacji brzmienia SIWZ.

Ad 1c

Zamawiający wcześniej zmodyfikował opis BIOS, w chwili obecnej treść Pkt. 11:

Bios zgodny z UEFI

Możliwość odczytania z bios informacji o

- modelu komputera,
- numerze seryjnym,
- Asset Tag,
- MAC Adres karty sieciowej,
- wersja Biosu wraz z datą produkcji,
- zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni
- ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem,

Możliwość z poziomu BIOS:

- wyłączenia selektywnego (pojedynczego) portów USB
- wyłączenia selektywnego (pojedynczego) portów SATA
- zmiany pracy wentylatorów między trybem optymalizacji głośności lub temperatury
- ustawienia hasła: administratora, Power-On, HDD,
- wglądu w system zbierania logów z możliwością czyszczenia logów.

Ad. 1d

Zamawiający wcześniej samodzielnie zmienił zapisy pkt 19, obecne brzmienie tego punktu:

Pkt. 19 Inne:

- wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB, audio oraz wideo, nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.
- dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta,
- wszystkie komponenty i podzespoły komputera muszą pochodzić od jednego producenta lub muszą być przez niego certyfikowane,

- wyklucza się możliwość używania jakichkolwiek podzespołów i części, które nie zostały przebadane przez producenta komputera na okoliczność zgodności z oferowanym komputerem i które mogą wpłynąć na warunki gwarancji
- oferent zobowiązany jest dostarczyć, szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu wraz z podaniem numerów katalogowych poszczególnych modułów/podzespołów,
- wyklucza się możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania komputera na drodze producent – odbiorca.

Ad.1e

Zamawiający uwzględnia zarzut i wyraża zgodę na zmianę parametru i dopuści komputer o wadze max. 9,5 kg.

Ad. 1f

Zamawiający uwzględnia zarzut i wyraża zgodę na zmianę parametrów SIWZ w zakresie regulacji kąta nachylenia w zakresie min. -4 stopnie do przodu i więcej oraz min 20 stopni do tyłu i więcej.

Jednocześnie Równocześnie Zamawiający wprowadza nowe kryterium oceny ofert. Zaoferowanie komputera z regulacją w zakresie min. -4 stopnie do przodu i więcej oraz min 25 stopni do tyłu i więcej - kryterium dodatkowo punktowane (max. 2 pkt),

Ad. 1g

Zamawiający uwzględnia zarzut i modyfikuje SIWZ i rezygnuje z wymogu wyświetlania przez BIOS:

- ilości rdzeni w zainstalowanym procesorze;
- w napędach lub dyskach podłączonych do portów SATA rezygnuje z wyświetlania informacji o modelu dysku twardego i napędu optycznego,
- rezygnuje z funkcjonalności ustawiania hasła: przy update BIOS;
- rezygnuje z wymogu zablokowania możliwości aktualizacji bios przez użytkownika;
- rezygnuje z wymogu wglądu w system zbierania logów z możliwością czyszczenia logów;
- rezygnuje z wymogu posiadania możliwości zdefiniowania trzech sekwencji botujących (podstawowa, WOL, po awarii).

Jednocześnie Zamawiający wprowadza dodatkowe kryterium oceny ofert:

Możliwość wglądu w system logów z poziomu BIOS - kryterium dodatkowo punktowane (max. 2 pkt).

~~Możliwość zdefiniowania sekwencji bootowania w BIOS - kryterium dodatkowo punktowane (max. 2 Pkt).~~

Ad. 1h

Zamawiający rezygnuje z wymogu posiadania przez system diagnostyczny:

- możliwości wykonania testów płyty głównej w zakresie PCI/PCIe;
- wykonanie testu matrycy LCD (generowanie obrazów testowych),
- skonfigurowanie referencyjnej procedury testowej oraz jej eksport/import,

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wprowadza dodatkowe kryterium oceny ofert: Możliwość wykonania testu matrycy LCD (generowanie obrazów testowych) – kryterium dodatkowo punktowane (max. 2pkt).

W zakresie żądania Odwołującego, aby Zamawiający zmodyfikował zapis w zakresie opisu Zintegrowanego Systemu Diagnostycznego działającego nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera poprzez dodanie *(w przypadku uszkodzenia dysku twardego dopuszcza się uruchomienie systemu z pamięci flash)* Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na taką modyfikację, ponieważ wg. Zamawiającego, Odwołujący swoją propozycją wypacza ten zapis, proponując Zamawiającemu zamiast rozwiązania wymaganego przez Zamawiającego, czyli co należy podkreślić „Zintegrowanego Systemu Diagnostycznego” a zatem będącego elementem wbudowanym lub wewnętrznym urządzenia, uruchomienie systemu z pamięci przenośnej Pendrive, która nie jest elementem takiego systemu. Zamawiający mając na uwadze swoje potrzeby, jak i zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania w stosunku do potencjalnych wykonawców, chcących wziąć udział w prowadzonym postępowaniu przetargowym, nie może zmienić tego zapisu zgodnie z żądaniem Odwołującego. W ocenie Zamawiającego, proponowane przez Oferenta rozwiązanie nie jest integralnym elementem jakiegokolwiek zintegrowanego systemu diagnostycznego a użycie sformułowania *uruchomienie systemu z pamięci flash* obejmuje również również pamięć flash typu Pendrive.

III.

Zamawiający wskazują, że w toku prowadzonego postępowania opis przedmiotu zamówienia był zmieniany wielokrotnie, między innymi z uwagi na uwzględnienie zadawanych pytań. Ponadto, również sam Zamawiający wprowadził kilka zmian, które mają wpływ na powiększenie grona potencjalnych dostawców, jak również wpływają na rozszerzenie zakresu dopuszczalnych produktów i producentów.

Równocześnie należy zauważyć, że Odwołujący - firma SUNTAR SP. z o.o. z siedzibą ul. Boya Żeleńskiego 5b 33-100 Tarnów zajmuje się kompleksową obsługą klientów, dostarcza sprzęt, świadczy usługi serwisu, dodatkowo projektuje i wdraża zaawansowane rozwiązania informatyczne. Warto podkreślić że profil działalności Odwołującego się wskazuje, że jest on istotnym uczestnikiem rynku i posiada szeroką wiedzę na temat dostępnych rozwiązań technicznych.

Zamawiający równocześnie podkreśla, że w niniejszym postępowaniu nie jest i nie było jego zamiarem ograniczenie konkurencji, czy nierówne traktowanie wykonawców. W ocenie Zamawiającego nie jest również zapisem ograniczającym konkurencję wymaganie Zamawiającego, które może być spełnione przez większość podmiotów zajmujących się obrotem sprzętem komputerowym. Okoliczność o charakterze notoryjnym, że nie wszyscy wykonawcy dysponują produktem spełniającym wymagania Zamawiającego opisane w SIWZ i mogą go zaoferować oraz że wymagania techniczne są trudne do spełnienia przez niektórych wykonawców, nie oznacza, że postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w sposób utrudniający zachowanie uczciwej konkurencji.

Równocześnie nie sposób się zgodzić, że Odwołujący się nie jest w stanie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Z informacji widniejących na jego stronie internetowej bowiem wynika, że jest Autoryzowanym Partnerem największych producentów sprzętu komputerowego takich jak: Toshiba, Asus, Fujitsu-Siemens, HP, IBM, MAXDATA, DELL.

Dowód: wydruk ze strony internetowej odwołującego się

Zamawiający pragnie podkreślić, że w przedmiotowym postępowaniu po zmianach wprowadzonych przez innych oferentów, Odwołującego oraz przez samego Zamawiającego zapisy SIWZ spełniają produkty przynajmniej trzech producentów w przypadku komputera: Fujitsu, HP, DELL. Natomiast w przypadku Komputera All –in-one wymogi SIWZ spełniają produkty przynajmniej firm LENOVO i DELL. Tym samym, w niniejszym postępowaniu nie występują okoliczności, które w jakikolwiek sposób ograniczają udział Odwołującego się.

Odnosząc się do poszczególnych zarzutów Odwołującego Zamawiający w pierwszej kolejności podkreśla, że w wyniku wprowadzonych uprzednio zmian ograniczył liczbę funkcji systemu BIOS (w części I) do niezbędnego minimum. Niemniej jednak w planowanym dniu publikacji wpłynęło odwołanie Odwołującego co wstrzymało proces publikacji poprawionego dokumentu.

Zamawiający wskazuje dalej, że w jego ocenie niedopuszczalnym jest oferowanie zamiast gniazd PCI-Express jako zamienne gniazda M.2. Z uwagi na zasadniczą i, jak się zdaje znaną Odwołującemu się, różnicę pomiędzy funkcjonalnością gniazd PCI-Express i gniazd M.2, oraz uwzględniając opisane potrzeby Zamawiającego, zmiana taka skutkowałaby bowiem możliwością dostarczenia produktu nie spełniającego obiektywnych potrzeb Zamawiającego.

Dalej należy zauważyć, że biorąc pod uwagę doświadczenie i pozycję Odwołującego się na rynku, niezrozumiała pozostaje dla Zamawiającego fakt kwestionowanie wykorzystywania w BIOS komputera funkcji bootowania zwłaszcza w zakresie funkcji WoL (Wake on Lan). Zamawiający wskazuje, że dodał taką funkcjonalność jako kryterium oceny ofert, ponieważ jest ona niezbędna w przypadku zdalnego dostępu do stacji roboczej po godzinach urzędowania, kiedy to zdalnie można uruchomić komputer i wykonać prace diagnostyczno-administracyjne, co jest częstą praktyką w ramach działalności Zamawiającego.

Powyższe uwagi znajdują pełne zastosowanie w zakresie żądania Odwołującego się dopisania w opisie Zintegrowanego Systemu Diagnostycznego działającego nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera zapisu, że w przypadku uszkodzenia dysku twardego dopuszcza się uruchomienie systemu z pamięci flash.

Reasumując Zamawiający zmodyfikował SIWZ w części 2 w całości wprowadzając w miejsce usuniętych pozycji cztery nowe kryteria oceny ofert. Zamawiający nie zezwolił na modyfikację SIWZ w zakresie zintegrowanego systemu diagnostycznego, ponieważ intencja Odwołującego nie była dla Zamawiającego zrozumiała i w ocenie Zamawiającego wprowadzenie takiego zapisu mogłoby przynieść Zamawiającemu straty zamiast oczekiwany, zwiększony dostęp do zamówienia potencjalnych wykonawcom.

Zauważyć trzeba, że Zamawiający określił jedynie parametry minimalne sprzętu, których spełnienie gwarantować będzie właściwą eksploatację w ramach potrzeb i koniecznych zadań realizowanych przez Zamawiającego, do których to parametry sprzętu zostały dostosowane. Należy też zaznaczyć, że Zamawiający wprowadził kryteria oceny ofert, które promują lepiej wyposażone urzędnia. Zamawiający pragnie podkreślić, że nigdy nie było celem Zamawiającego zawężenie możliwości zaoferowania w postępowaniu urzędzeń do firmy DELL czy FUJITSU, czy jakichkolwiek innych producentów.

Zamawiający przyznaje, że próba zmiany parametrów wymaganych w SIWZ jest uprawnieniem Odwołującego się, jednak w należy zauważyć, że wymagania stawiane w SIWZ w niniejszym postępowaniu stanowią odzwierciedlenie obiektywnych potrzeb Zamawiającego.

Zważywszy, że niektóre podniesione przez Odwołującego się zarzuty zasługują jednak na uwzględnienie, Zamawiający – kierując się poszanowaniem zasady równego traktowania wykonawców i ochrony konkurencji zdecydował się na modyfikację SIWZ poprzez usunięcie z niej tych postanowień, które mogłyby utrudnić – choćby potencjalnie – konkurencję, a które pozwolą w dalszym ciągu na osiągnięciu dostaw spełniających oczekiwania Zamawiającego w niniejszym postępowaniu. Ponadto, dla ochrony swoich uzasadnionych potrzeb Zamawiający wprowadził dodatkowe kryteria oceny ofert, które powinny zrekompensować obniżenie parametrów minimalnych. Zamawiający, nie pozwolił na pewne modyfikacje wskazywane przez Odwołującego, ponieważ realizacja jego żądań spowodowałaby obciążenie opisu przedmiotu zamówienia wadami w zakresie czytelnego opisu oczekiwanych parametrów czy rozwiązań.

IV.

Przedstawione przez Zamawiającego w niniejszej odpowiedzi stanowisko, znajduje potwierdzenie w bogatym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych, które stanowiło dla Zamawiającego wskazówkę interpretacyjną przy precyzowaniu opisu przedmiotu zamówienia. W powyższym zakresie warto w szczególności przytoczyć wyrok KIOz 20.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 807/08, w świetle którego *Na Zamawiającym ciąży obowiązek obiektywnego opisu przedmiotu zamówienia, z którym sprzężone jest uprawnienia do opisywania przedmiotu zamówienia w sposób zapewniający realizację potrzeb Zamawiającego. Nie oznacza to, że Zamawiający ma obowiązek zapewnienia możliwości realizacji przedmiotu zamówienia przez wszystkie podmioty działające na rynku w danej branży, zaś fakt, że na rynku istnieją inne produkty, nie przesądza o obowiązku dopuszczenia każdego z nich.* Podobnie w wyroku KIO z 18.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 799/08 wskazano: *Opis przedmiotu zamówienia w zakresie żądania tego samego producenta jednostki centralnej i płyty głównej nie utrudnia uczciwej konkurencji, bowiem Zamawiający nie wskazał w postanowieniach SIWZ na konieczność dostarczenia przez wykonawców urządzenia (jednostki centralnej, czy też płyty głównej) konkretnego producenta. Naruszeniem zasady uczciwej konkurencji nie może być sytuacja, w której oferty nie będzie mógł złożyć wykonawca z danej branży z uwagi na to, że w swoim profilu działalności nie posiada akurat takiej funkcjonalności sprzętu żądanego przez Zamawiającego, albo będzie dla niego pewnego rodzaju utrudnieniem (technicznym, organizacyjnym, czy finansowym) pozyskanie takiej funkcjonalności dla oferowanego przez siebie sprzętu. Zasadą w stosunkach cywilnoprawnych, jak i w stosunkach zamówieniowych jest to, że podmiot, który zamawia określony przedmiot dostawy,*

wiedząc, czego potrzebuje, formułuje również wymogi, co do tego przedmiotu dostawy, a nie odwrotna reguła, że podmiot, który ma być dostawcą określa przedmiot tej dostawy. W powyższą linię wpisuję się także wyrok KIO z 13.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 782/08, w myśl którego określenie przedmiotu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego stanowi zawsze decyzję zamawiającego. Prawem zamawiającego i zarazem jego obowiązkiem jest ocena własnych potrzeb i dokonanie zamówienia zgodnie z tymi potrzebami. Określenie i opisanie przedmiotu zamówienia powinno następować stosownie do uzasadnionych obiektywnych potrzeb zamawiającego.

Zamawiający, formułując wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest zapewnić konkurencyjność, co nie oznacza, że Zamawiający ma obowiązek zapewnić możliwość udziału w postępowaniu wszystkim podmiotom działającym w danej branży. Konkurencja jest możliwa również w sytuacji określenia wysokich wymagań co do przedmiotu zamówienia (wyrok KIO z 23.07.2008 r. sygn. KIO/UZP 700/08). Precyzując sposób formułowania opisu przedmiotu zamówienia w wyroku KIO z 21.07.2008 r. sygn. KIO/UZP 682/08 wskazano, że opis przedmiotu zamówienia powinien być neutralny i nie utrudniający uczciwej konkurencji, nie może również bezpośrednio ani pośrednio uprzywilejowywać lub dyskryminować określonych wykonawców. Opis przedmiotu zamówienia musi być tak określony, by odzwierciedlał rzeczywiste, racjonalne potrzeby zamawiającego. Zamawiający ma prawo opisać przedmiot zamówienia w sposób z którego wynika, iż jego potrzebę spełni zamówienie, którego przedmiot stanowi wysoka jakość produktu, adekwatna do celów, jakim ma służyć.

Co więcej, w myśl wyroku KIO z 03.06.2008 r. sygn. Akt KIO/UZP 484/08 należy podkreślić, że prawem i jednocześnie obowiązkiem Zamawiającego jest racjonalna ocena własnych potrzeb i opisanie przedmiotu zamówienia zgodnie z tymi potrzebami, a fakt, iż dostarczenie sprzętu o określonych parametrach stanowi trudność dla Odwołującego nie jest podstawą do uznania, że Zamawiający naruszył zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

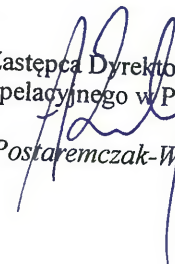
Na końcu zauważyć należy, że ingerowanie przez Wykonawcę w opis przedmiotu zamówienia dokonany stosownie do konkretnych potrzeb Zamawiającego nie znajduje uzasadnienia (wyrok KIO z 11.04.2008 r. sygn. KIO UZP 275/08).

Mając na uwadze powyższe wnoszę i wywodzę jak na wstępie.

Załączniki:

- dokument o powołaniu Zastępcy Dyrektora Anny Postaremczak-Witulskiej z 28.01.2015r.
- wydruk ze strony internetowej Odwołującego się

Zastępca Dyrektora
Sądu Apelacyjnego w Poznaniu
Anna Postaremczak-Witulska




[O FIRMIE](#)
[OFERTA](#)
[AKTUALNOŚCI](#)
[PARTNERZY](#)
[REFERENCJE](#)
[CERTYFIKATY](#)
[KONTAKT](#)

informacja handlowa:

(0-14) 626 31 34

sales@suntar.com.pl

wsparcie techniczne:

(0-14) 626 31 34 w. 12

helpdesk@suntar.com.pl

Od wielu lat SUNTAR Sp. z o.o. dostarcza swoim klientom sprzęt oraz usługi informatyczne najwyższej jakości. Nasze kompetencje zostały potwierdzone wieloma certyfikatami, między innymi :

■ MICROSOFT:

- Autoryzowany Partner Handlowy
- Microsoft Licencing Specialist
- Microsoft Software Assest Management
- Microsoft OEM System Builder

■ INTEL:

- Intel Product Integrator

■ SUN MICROSYSTEMS:

- Value Added Reseler

■ DELL:

- Autoryzowany Partner DELL

■ MAXDATA:

- Autoryzowany Partner Maxdata GMBH

■ ASUS:

- Autoryzowany Partner ASUS

■ IBM:

- Autoryzowany Partner IBM

■ OPTIMUS:

- Autoryzowany Partner Optimus

■ MAG INNOVISION:

- Autoryzowany Partner MAG

■ PANDA SOFTWARE:

- Autoryzowany Bussines Partner

■ OKI:

- Autoryzowany Partner OKI

■ HP:

- Autoryzowany Partner

■ Samsung:

- Autoryzowany Partner

■ **Seagate:**

- *Autoryzowany Partner*

■ **LEGRAND:**

- *Autoryzowany Instalator Okablowania Teleinformatycznego LEGRAND*

[O FIRMIE](#)[OFERTA](#)[AKTUALNOŚCI](#)[PARTNERZY](#)[REFERENCJE](#)[CERTYFIKATY](#)[KONTAKT](#)

Siedziba główna firmy:

SUNTAR Sp. z o.o.
ul. Boya Żeleńskiego 5b
33-100 Tarnów

NIP 873-10-03-891
REGON 850326858

Konto Bankowe:

Bank PEKAO S.A. I/O Tarnów
Numer konta 67 1240 1910 1111 0000 0898 1192

infolinia:

+48 14 626 31 34
+48 14 656 08 86
+48 14 656 08 87

adresy mailowe:

Sekretariat: suntar@suntar.pl
Obsługa klienta: sales@suntar.pl
Dział techniczny: helpdesk@suntar.pl
Contact for foreign customers: suntar@suntar.pl

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000095808
Kapitał Zakładowy: 50.000,00 PLN
Kapitał Wpłacony: 50.000,00 PLN



[O FIRMIE](#) |
 [OFERTA](#) |
 [AKTUALNOŚCI](#) |
 [PARTNERZY](#) |
 [REFERENCJE](#) |
 [CERTYFIKATY](#) |
 [KONTAKT](#)

Sprzęt Usługi Oprogramowanie	3COM	Adaptory sieciowe, switche, routery, konwertery wewnętrzne, serwery terminali, serwery dostępne, sieciowe oprogramowanie administracyjne, osprzęt sieciowy, usługi supportowe
	ADAPTEC	Kontrolery
	ALLIED TELESYN	Routery, przełączniki, koncentratory, sieci radiowe, karty sieciowe
	APC	Zasilacze awaryjne, szafy 19"
	APPLE	Komputery PC, notebooki, iPody
	ASUS	Notebooki, komputery PC, serwery, urządzenia sieciowe, płyty główne, monitory, karty pamięci
	BELINEA	Monitory
	BROTHER	Drukarki, tonery
	CHECKPOINT	Sieciowe urządzenia monitorujące, firewall, inne urządzenia sieciowe
	CISCO	Routery , serwery dostępne, Switche
	D-LINK	Aparaty i skanery, oprogramowanie, obudowy, kable PC, serwery, switche, rutery, kamery internetowe, telefony IP
	EPSON	Drukarki atramentowe, laserowe, igłowe, materiały eksploatacyjne, akcesoria
	FUJITSU-SIEMENS	Komputery PC, notebooki
	HP	Komputery PC, serwery, serwery RISC, monitory, napędy dyskowe, streamery, , drukarki laserowe, drukarki atramentowe, skanery, plotery, materiały eksploatacyjne
	IBM	Notebooki, komputery PC, serwery, monitory, serwery RISC
	LEXMARK	Drukarki laserowe, atramentow, igłowe
	MAG INNOVISION	Monitory LCD
	MAXDATA	Notebooki, serwery, komputery PC, oprogramowanie
	MINOLTA	Drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, foto
	NEC	Monitory LCD, aparaty, skanery, projektory, komponenty PC, karty sieciowe
NOKIA	Telefony, bluetooth	

OKI	Drukarki laserowe, drukarki igłowe, materiały eksploatacyjne
ORINOCO	Radiowe punkty dostępowe
PANASONIC	Monitory, projektory, drukarki, kamery IP
SAMSUNG	Monitory LCD, ekrany plazmowe, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, aparaty cyfrowe, odtwarzacze MP3, napędy CD, DVD R/RW, dyski twarde, Serwery drukarkowe
SONY	Monitory, kamery IP, kamery video, foto
SUN	Płyty główne, procesory, urządzenia rozbudowy sprzętu, serwery, procesory ultra SPARC, terminale sieciowe, systemy pamięci masowej, komputery PC, urządzenia peryferyjne
TANDBERG	Streamery, biblioteki taśmowe, serwery NAS
TOSHIBA	Notebooki
XEROX	Drukarki, tonery, akcesoria do drukarek, urządzenia wielofunkcyjne, skanery, pamięci dedykowane Ram

[O FIRMIE](#)[OFERTA](#)[AKTUALNOŚCI](#)[PARTNERZY](#)[REFERENCJE](#)[CERTYFIKATY](#)[KONTAKT](#)**Sprzęt**

Zakres naszych podstawowych usług obejmuje:

Usługi**Oprogramowanie**

- **serwis** - oferujemy profesjonalną opiekę serwisową, stałe umowy, konserwacje, outsourcing, fabryczny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny renomowanych producentów oraz serwis gwarancyjny i pogwarancyjny sprzętu naszej produkcji. Wybrany sprzęt i oprogramowanie, dostarczamy i instalujemy w miejscach docelowej pracy. Wdrażamy kompletne systemy informatyczne, a nasz serwis zapewnia ich ciągłą pracę. Oferujemy naszym klientom szeroki wachlarz usług outsourcingowych, począwszy od współpracy z Działem Informatyki klienta aż po pełną obsługę infrastruktury IT. Dzięki dobraniu odpowiedniej - elastycznej formy współpracy nasi klienci mogą zmniejszyć koszty funkcjonowania przedsiębiorstwa, a jednocześnie zmniejszyć do minimum czas usunięcia awarii
- **doradztwo** w zakresie rozwiązań informatycznych
- **audyty** oprogramowania i sieci komputerowych potwierdzone certyfikatem Microsoft Software Assesment Management
- **sieci** - ofertujemy kompleksową integrację systemów informatycznych, pozwalającą stworzyć nowoczesną infrastrukturę funkcjonowania przedsiębiorstwa. Zakres usług obejmuje projektowanie, wykonanie oraz opiekę nad instalacjami okablowania strukturalnego: sieci komputerowe, telefoniczne, elektryczne i światłowodowe. Wszystkie projekty wykonywane przez naszą firmę posiadają 15 letnią gwarancję i certyfikowane są przez jednego z światowych liderów produkcji osprzętu okablowania strukturalnego firmę LEGRAND